

pvzHE指南v2.1

此文件会记录部分功能的操作教程，遇到问题的解决方案
若按照解决方案无法处理的问题，尝试**重新安装**，或者**重启电脑**

注意：本指南主要适用于原生Windows平台，如果使用的手机运行模拟器等操作
无法取得帮助请自行通过搜索引擎，群内讨论，视频平台搜索等方式寻找答案

如何切换全屏

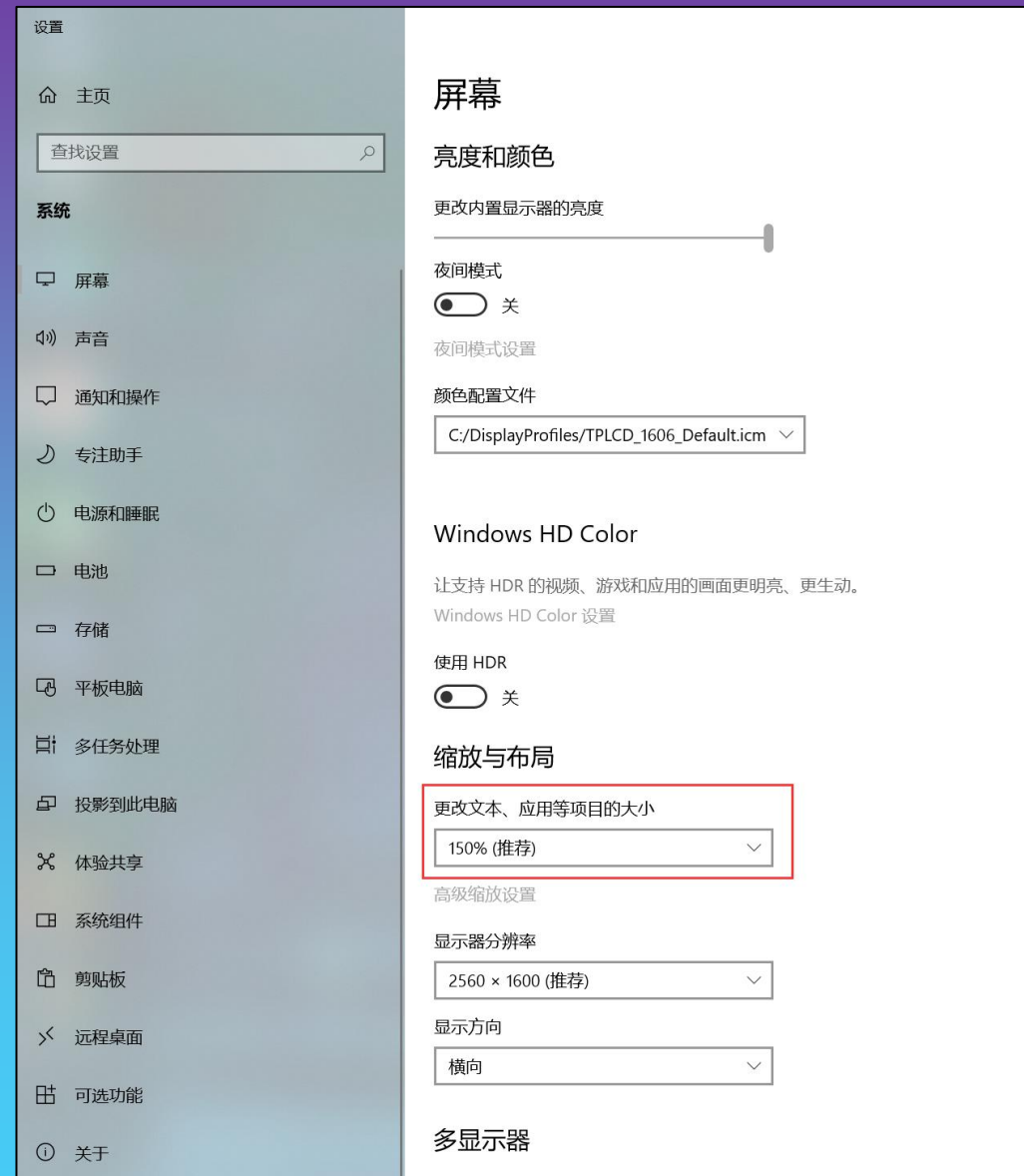


游戏内选项，勾选 **3D加速** 和 **全屏**，确定后即可全屏

3D加速 开启的状态下，可以使用键盘左侧的 **Alt + Enter** 快捷键

切换窗口和全屏，若无法全屏，可以将**显示设置**中的缩放比例调为100%

若无法打开3D加速，请查看 [无法打开3D加速](#)



关卡内唤出菜单



在游戏对局内，可以点击键盘左上角的ESC键，进行唤出**游戏菜单**

设置一键铲子，显示血量，卡槽置顶等



在游戏对局内，可以点击键盘26键英文区域上方的数字进行开启/关闭特殊功能

- 按 **1** 一键切换为铲子状态，用于快速铲除植物
 - 按 **2** 显示僵尸血条
 - 按 **3** 切换卡槽图层顺序，用于避免植物和僵尸遮挡卡槽
 - 按 **4** 显示植物血量
- 剩余功能请在游戏内的**帮助**中查看

注意：只有**主键盘区**有效，小键盘**数字键区**无效，可以按**大写锁定**，避免与输入法冲突

默认存档目录位置

存档目录位于C盘的中，而并非游戏安装位置

具体路径为：

C:\ProgramData\PopCap Games\PlantsVsZombies\pvzHE

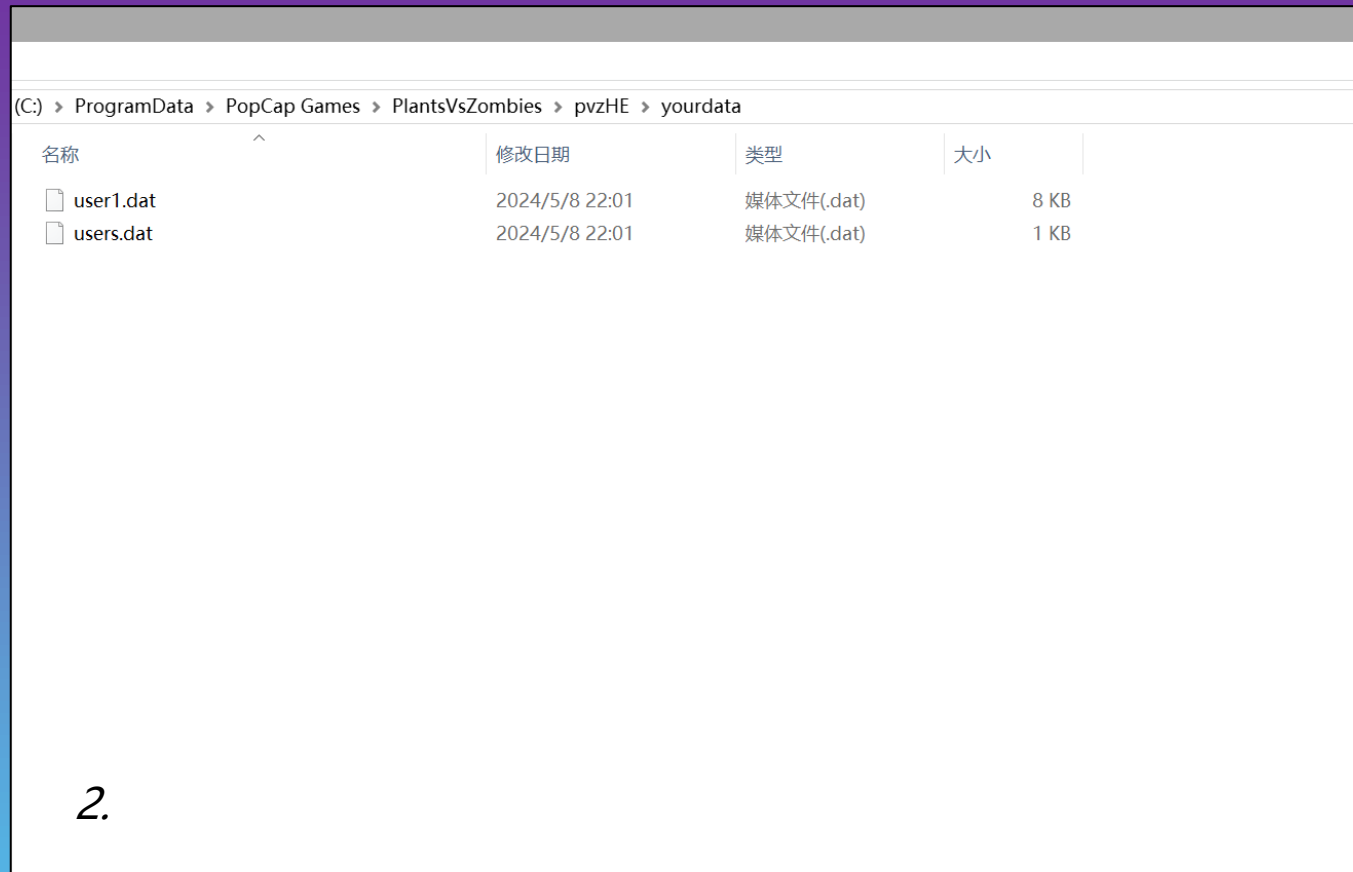
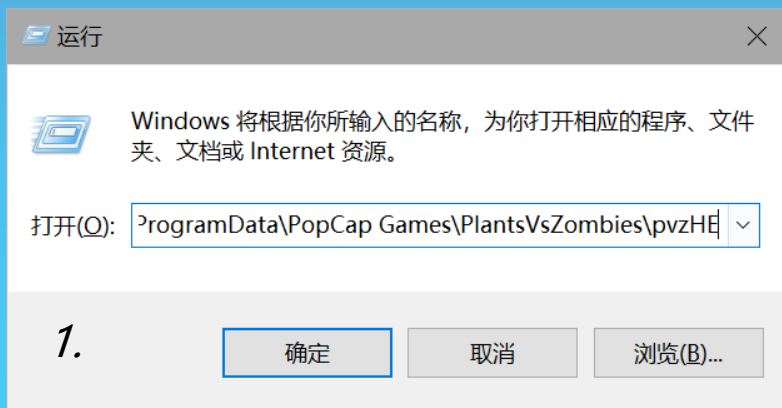
文件夹内需要打开显示隐藏的项目才可见

可以点击快捷键  + R 打开运行窗口

输入

C:\ProgramData\PopCap Games\PlantsVsZombies\pvzHE

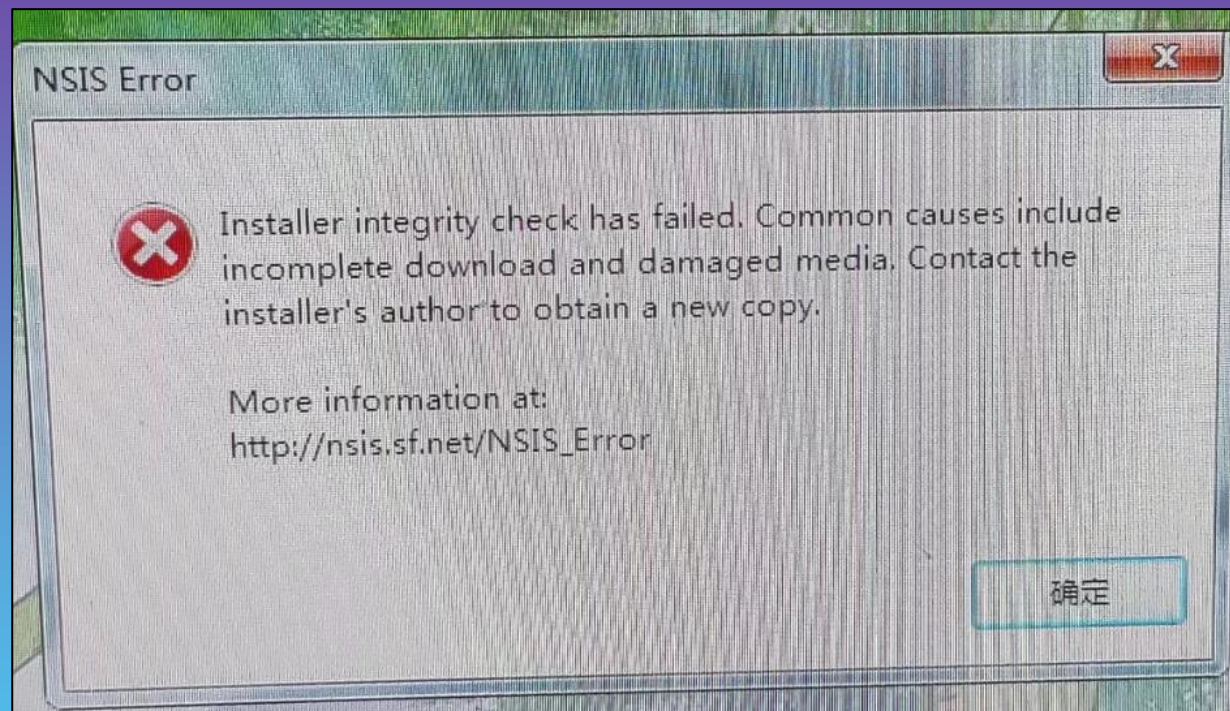
然后回车 即可打开游戏目录



这个 **yourdata** 文件夹中保存的就是用户的存档，里面user开头的文件是用户的**进度数据**
game开头的文件是玩家的**关卡存档**（指的是关卡打到一半，保留的布阵数据等）

如果你想要备份存档，或者存档发给他人，仅需将**yourdata**文件夹压缩发给他人即可

打开安装程序出错



此错误代表文件不完整，请尝试重新下载安装程序

找不到可执行文件 / 安装的新版本运行却是老版本

程序的安装被阻止

请在杀毒软件弹出窗口时**允许操作**或**关闭杀毒软件**

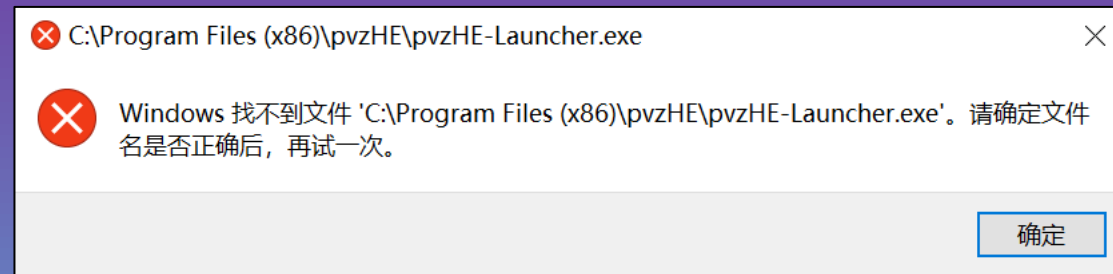
已经出现此情况请**重新安装**

安装了新版本却还是老版本

基本确定是由于杀毒软件**阻止**了程序的覆盖

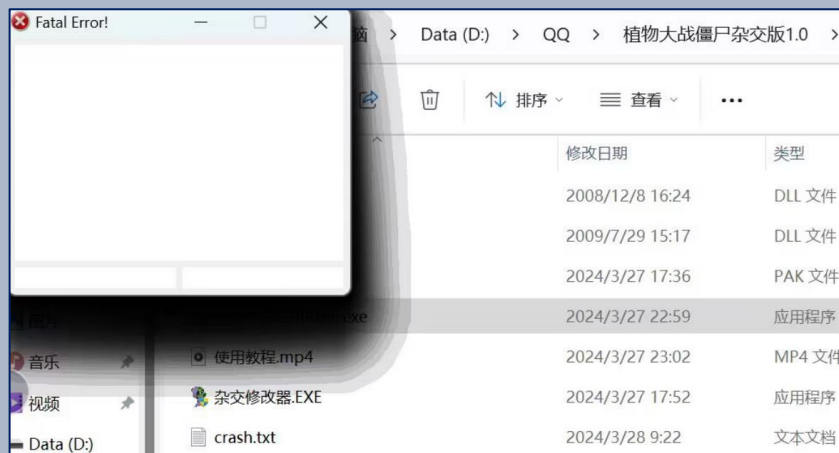
所导致的问题

请关闭所有杀毒软件和**Windows安全中心**



【游戏运行错误】启动白屏窗口，标题“Fatal Error!”

问题配图：



问题描述：双击打开游戏后，弹出白屏错误窗口，可能无法手动关闭已经报错的窗口需要使用**任务管理器**，或者**重启电脑**关闭

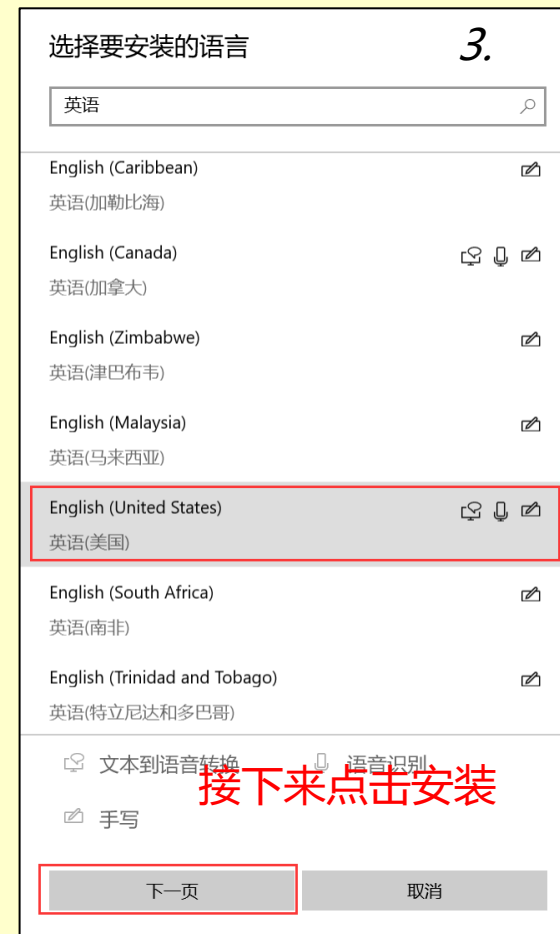
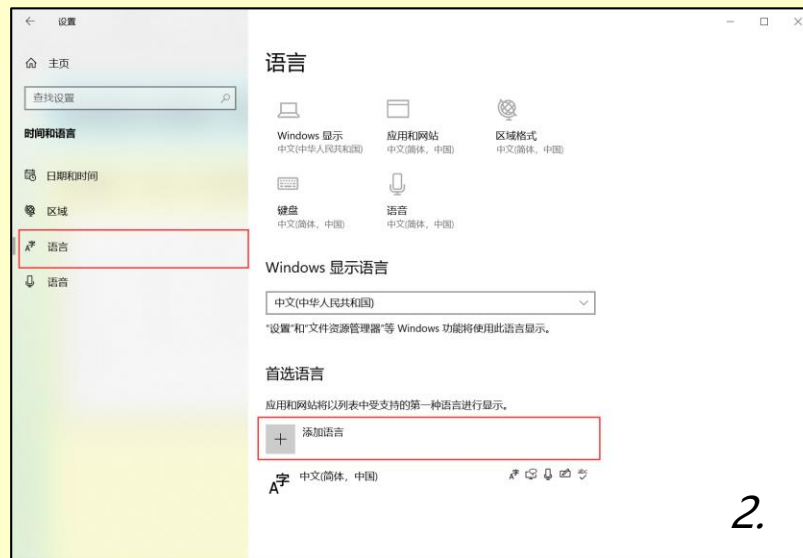
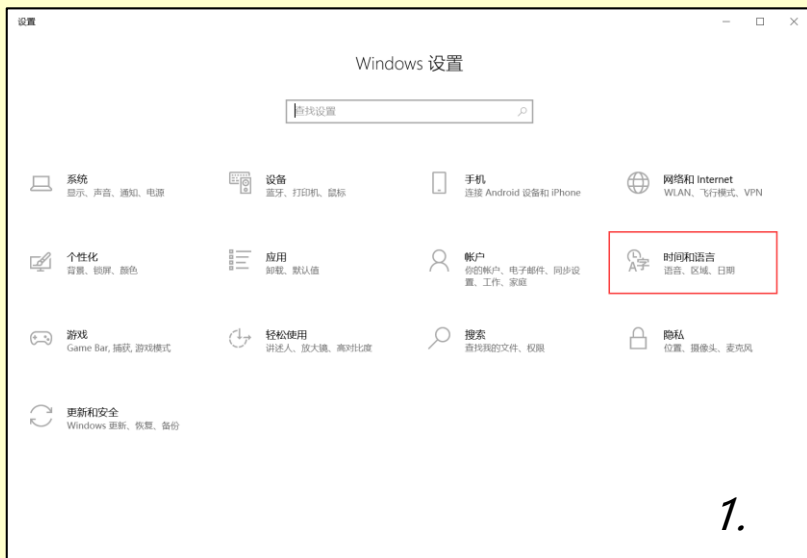
处理建议1：安装包内查找 **窗口白屏卡死.bat** 文件，下载下来运行即可清除错误

弹出确定要继续吗，要点击**确定**。出现此问题时，不建议开启全屏游戏

处理建议2：请查看下一页内容.....

【游戏运行错误】启动白屏窗口，标题“Fatal Error!” 处理

处理建议2：添加一个英文输入法，并切换到英文输入法（如果你本来就有请跳过前3步）



按照指定操作添加英文输入法，并切换后再次尝试打开游戏

以上流程以Win10作为参考若无法操作可上网查找帮助




【语言问题】文字内容出现❖❖❖❖乱码

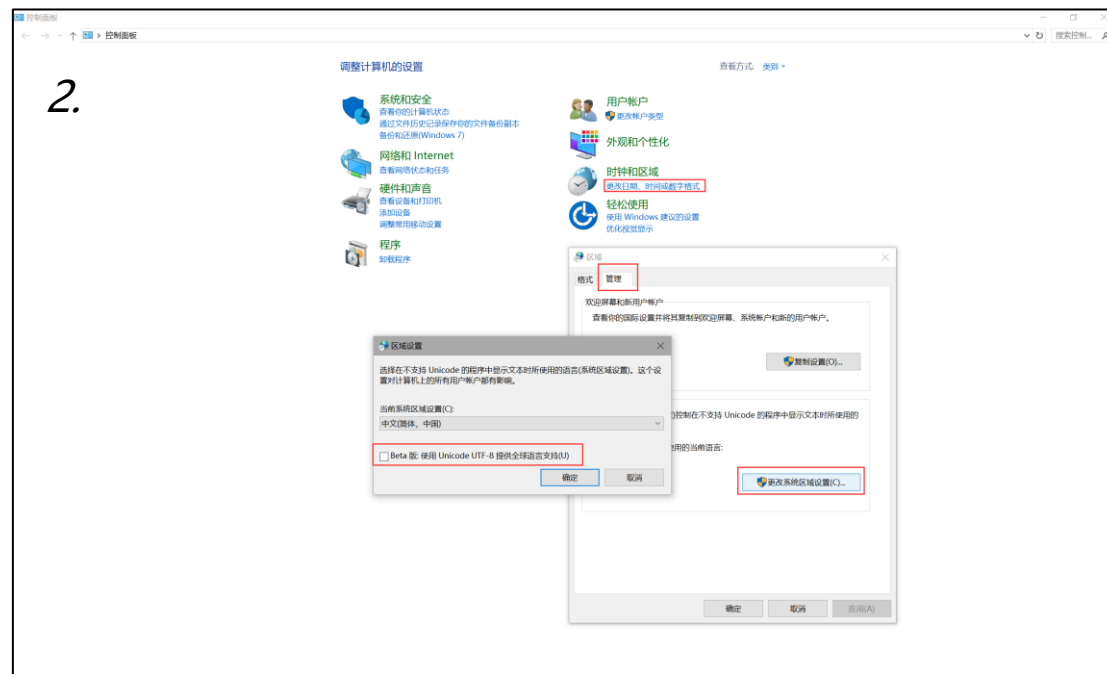
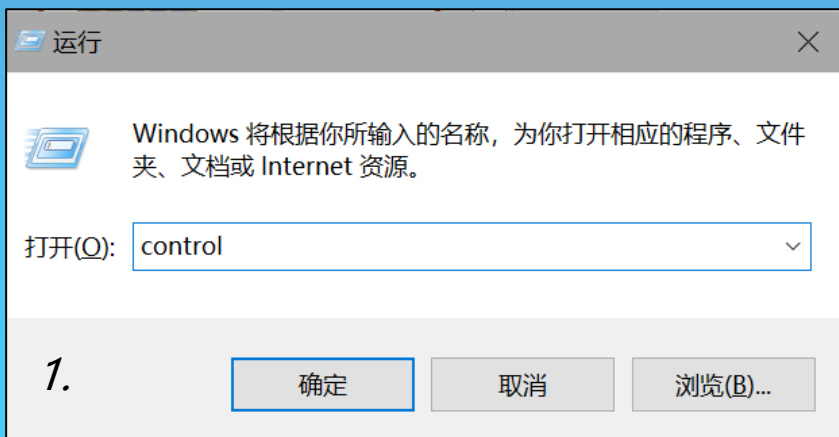
问题配图:



问题描述: 游戏内的文字内容出现乱码, 多处变为带有问号的方框

原因分析: 疑似GB2312编码与UTF-8编码之间的应用错误

处理建议: 快捷键  + R 打开运行窗口, 输入control, 回车打开控制面板



取消勾选 "Beta版 使用Unicode UTF-8提供全球语言支持" 后重启电脑


【语言问题】文字内容非中文

问题配图:

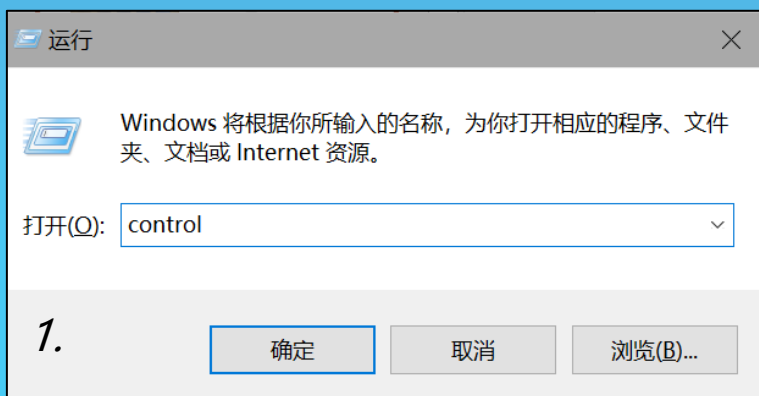
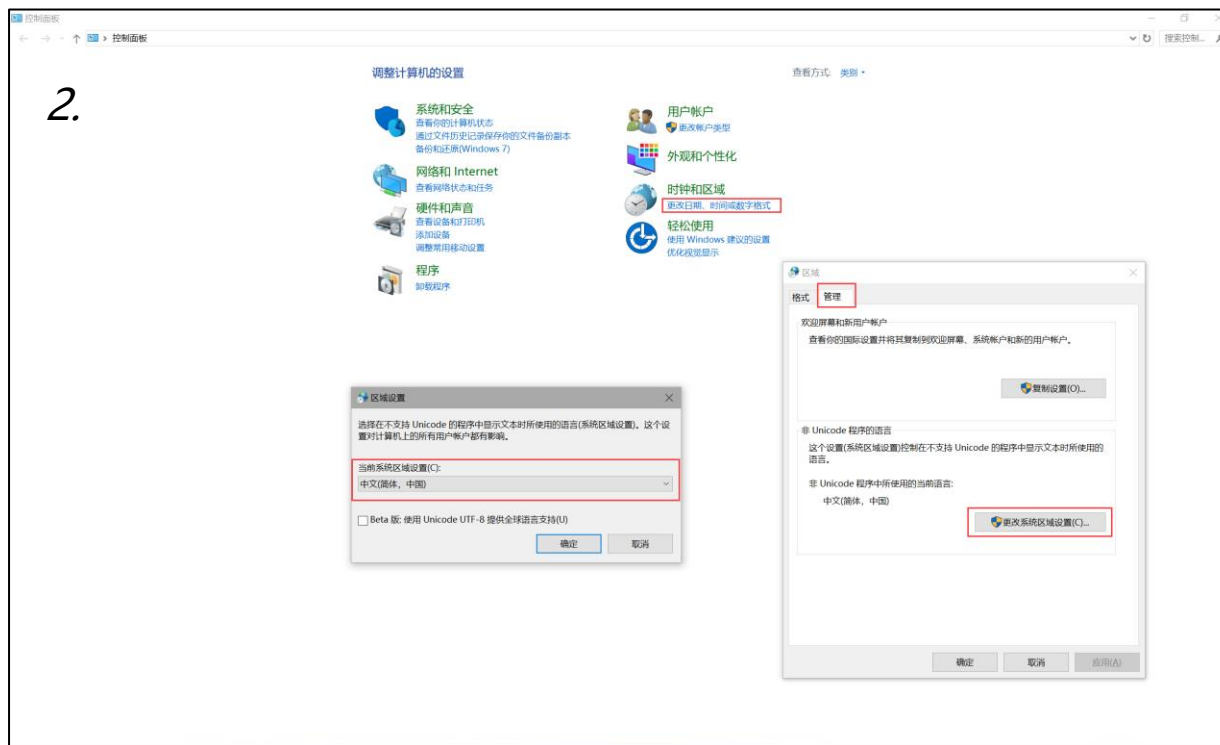


问题描述: 游戏内的文字显示异常, 多处变为带有问号的方框

原因分析: 非Unicode程序设置为了非中文语言

处理建议: 快捷键  + R 打开运行窗口, 输入control, 回车打开控制面板

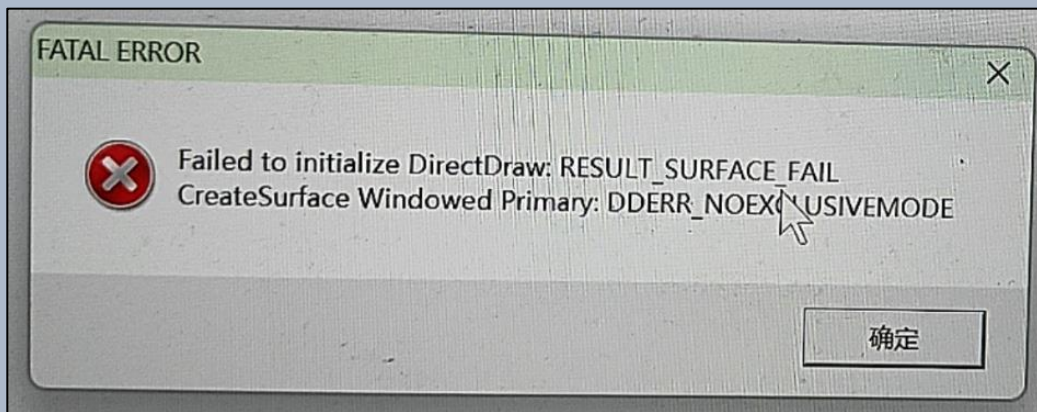
2.



将当前系统区域设置为**中文(简体, 中国)**

DX错误

问题配图:



问题描述: DirectDraw 初始化失败

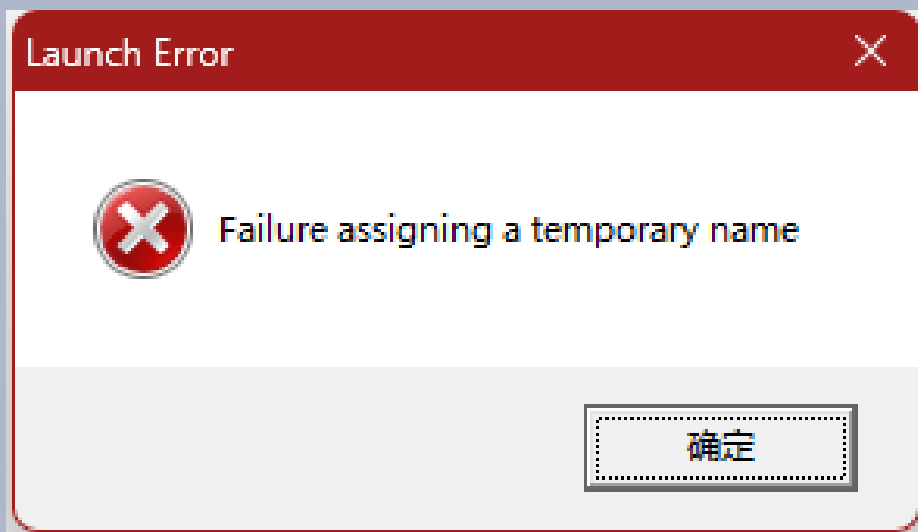
原因分析: 疑似软件冲突驱动不兼容等

处理建议: 检查是否有冲突软件, 尽量**关闭后台软件**, 或者**重启电脑**后, 不要打开其他软件, 直接尝试运行游戏

注: 各种补丁dll文件, 也可能导致此问题的发生, 需自行避免, 可选择更换目录重装游戏

分配临时名称失败

问题配图:



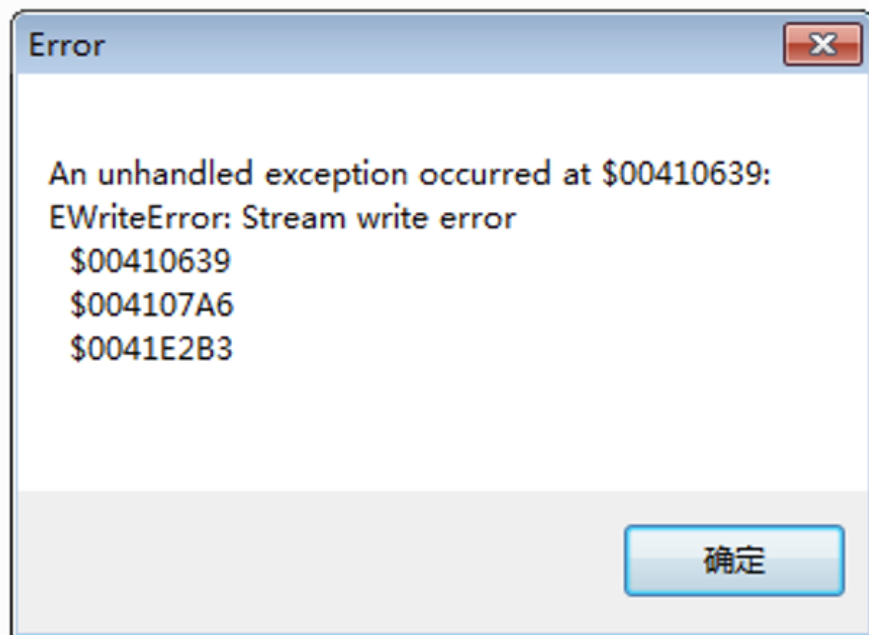
问题描述: 打开程序报错, 分配临时名称失败

原因分析: 无法成功创建与访问临时文件, 临时文件夹目录异常, 或者文件无法创建

处理建议: 使用快捷键  + R, 输入 `%temp%` 后回车, 删除全部的临时文件, 被占用的直接跳过。若用户名为非ASCII字符, 请在系统中的环境变量设置, 将 `TEMP TMP` 变量, 更换目录位置

写入数据失败

问题配图:



问题描述: 打开杂交启动器, 弹出此窗口, 写入数据错误

原因分析: 硬盘空间不足

处理建议: 清理电脑 **硬盘空间** (内存)

游戏内贴图显示异常

问题配图:



问题描述: 游戏内出现贴图错位, 贴图看不见等显示问题

原因分析: 未知

处理建议: 请打开游戏选项中的3D加速, 如果在关卡内, 点击ESC即可唤出菜单

若遇到无法打开3d加速的问题, 请查看【问题】3D加速无法打开

3D加速无法打开

注意：2.0和2.0.88版本，本身就已经打过了3D加速补丁而有不少人反馈显示方面的问题，所以2.1版本没有打补丁所以会出现有人新版本打不开3d加速的问题

问题配图：



问题描述：游戏内选项中的**3D加速**无法打开

原因分析：显卡过新，或者过老，游戏无法识别显卡

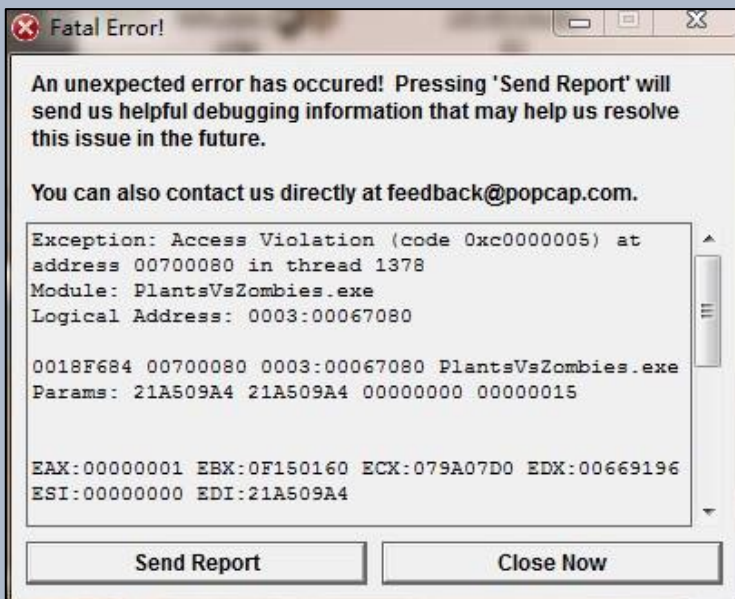
处理建议：请下载 **3d加速补丁** 放置在游戏文件夹

下载途径建议：上网搜索 **植物大战僵尸无法开启3D加速**

或者在**安装包**内查找该补丁

按照里面的**使用说明**进行操作，能开3D加速的不要使用

问题配图：



问题描述：游戏过程中，突然游戏崩溃，弹出错误窗口

原因分析：

1. 使用 **第三方修改器软件** 导致数据错误
2. 数据文件不兼容，如关卡存档、进度
3. 游戏bug，在确保你没有使用第三方软件的情况下

处理建议1：请避免使用**第三方修改器**，可以尝试多次启动游戏尝试

处理建议2：请查看下一页内容.....

为了游戏稳定，建议参考【**游戏运行错误**】启动白屏窗口，标题“Fatal Error!”处理 将输入法设置为英文


游戏崩溃-处理方案【关闭DEP】

当此问题始终发生时，无法解决请进行反馈

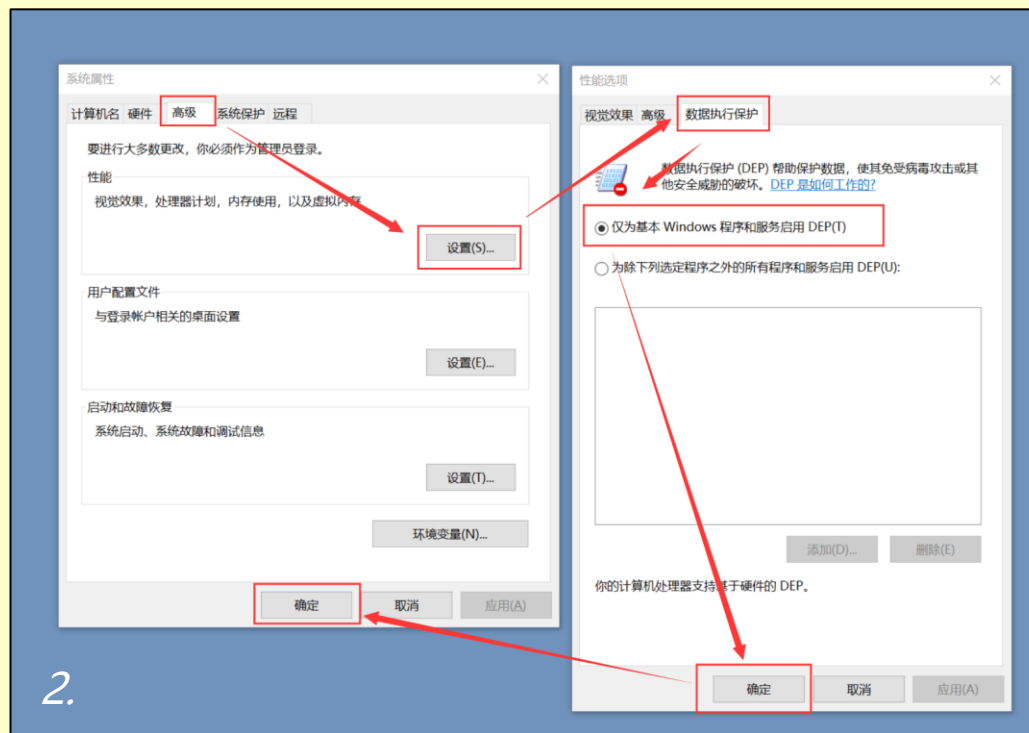
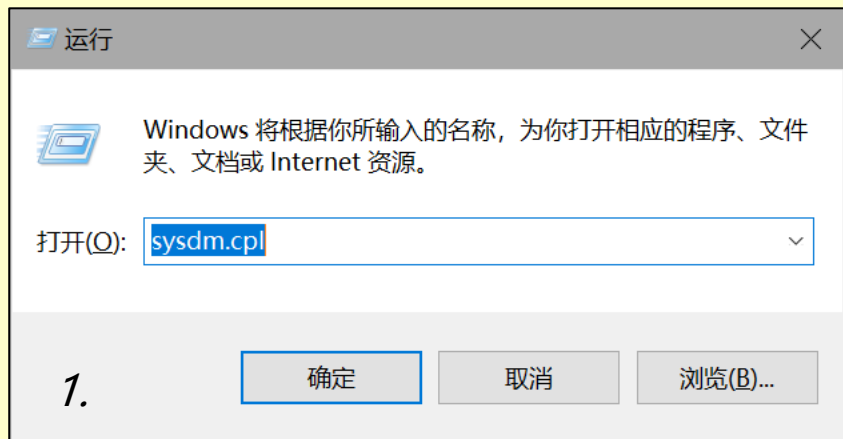
处理建议2: **数据执行保护** 设置为仅为基本Windows程序和服务启用，设置好后要一路点 **确定**，而不是右上角的 **X**

完成操作后 **重启电脑**，再试试游戏会不会崩溃

如果你的选项为灰色**无法选中**，请查看下一页内容

快捷键  + R, 打开运行窗口

输入 **sysdm.cpl** 后回车



如果不会操作也可以以**管理员身份运行**安装包内的**数据执行保护-关闭DEP.bat**

中途会重启以修复该问题，好了后再试试游戏会不会崩溃
如果还会闪退，再尝试运行一次这个文件

【此操作请确保你有足够的经验，或者按照要求谨慎处理，否则可能损害你的电脑系统!!!】

以下是2种关闭DEP方法：

方法①. 右键计算机(或者此电脑) – 属性 – 高级系统设置 – 高级: 性能: 设置 – 数据执行保护

此处选择: 仅为基本程序和服务启动DEP, 重启电脑即可关闭DEP。

方法②. 右键系统盘文件 `C:\Windows\System32\cmd.exe`, 选择“以管理员身份运行”

输入 `bcdedit.exe /set {current} nx AlwaysOff`

回车 (按Enter键) 后出现“操作成功完成”, 然后重启计算机。

然而有个别电脑 (多见于笔记本) 出厂时基于安全原因锁死了DEP设置

方法①中表现在DEP的2个选项都是灰色且不能勾选, 并且下面提示:

要使用这些设置, 您必须是计算机管理员并且必须使用bcdedit.exe 文件, 如附图1

如果用方法②运行命令后会提示“无法打开启动配置数据存储 拒绝访问”。

这种情况请尝试以下操作:

首先在**方法②**中输入命令改成 `bcdedit.exe /set {current} nx Optin`

回车后看是否成功, 成功则重启电脑即可使用方法①。

不成功则在电脑开机时进入BIOS设置, 一般是在Security 或 Boot (安全或启动) 栏目, 找到 Secure Boot (或安全启动策略), 调整为Disabled (关闭)。按F10保存并退出, 进入系统后再使用**方法①或②**关闭DEP。

如果Secure Boot也是灰色不可改状态怎么办? 把它附近其他选项都关掉, 比如清除安全启动密钥, Clear Secure Boot Keys, OS Optimized Defaults, 恢复BIOS默认Load Default。